

Соглашение об использовании сервиса «ЭДО DOC-V» и согласие на обработку персональных данных

Редакция 1 от 23.10.2026

Товарищество с ограниченной ответственностью «Comparium», БИН 140640022028, адрес: Алматинская область, Карасайский район, с. Коксай, мкр. Аксай, 8 (далее — Comparium), предлагает пользоваться сервисом обмена и подписания документов «ЭДО DOC-V» (далее — Сервис) на условиях ниже. Подписав этот текст ключом ЭЦП, вы принимаете их (акцепт) и даёте согласие на обработку персональных данных. Если вы не согласны — не подписывайте.

Часть 1. Соглашение об использовании Сервиса

1. Кто вы. Подписывающий — владелец ключа ЭЦП (далее — Пользователь). Он действует от своего имени, а если подписал ключом организации или индивидуального предпринимателя либо как их представитель — также от имени этой организации или предпринимателя (далее — Клиент). Пользователь подтверждает, что имеет полномочия принять соглашение за Клиента; Клиент и Пользователь отвечают по соглашению солидарно.

2. Что такое Сервис. Comparium предоставляет технический доступ к Сервису: отправка, получение, согласование, подписание и хранение документов в электронной форме. Comparium не является стороной сделок между пользователями Сервиса, не проверяет содержание документов, полномочия подписантов, действительность сделок и их юридические последствия.

3. Электронная форма. Стороны признают документы, подписанные действительной ЭЦП в Сервисе, равнозначными бумажным в соответствии с Законом РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». Записи Сервиса (журналы действий, время, IP-адреса, сведения о проверке подписи) принимаются сторонами как доказательства совершённых действий.

4. Ключ ЭЦП и учётная запись. Всё, что подписано или сделано с использованием ключа ЭЦП Пользователя или его учётной записи, считается сделанным самим Пользователем и Клиентом. Пользователь сам хранит ключ и пароль от него, не передаёт их другим лицам, немедленно сообщает Comparium о компрометации или утрате ключа и несёт все риски до получения такого сообщения и принятия Comparium разумного срока на блокировку.

5. Содержание документов. Клиент самостоятельно отвечает за содержание документов, их законность, достоверность, за наличие оснований передавать в Сервис данные третьих лиц (в том числе подписантов и контрагентов) и за права на загружаемые материалы. Клиент возмещает Comparium убытки и расходы, возникшие из претензий третьих лиц и государственных органов, связанных с документами и действиями Клиента или Пользователей Клиента.

6. Запрещено: использовать Сервис в противоправных целях; загружать вредоносный код и документы, нарушающие права других лиц; пытаться получить доступ к чужим данным и учётным записям; нарушать работу Сервиса, обходить его ограничения и защиту; автоматизированно собирать данные из Сервиса без письменного согласия Comparium.

7. Сервис «как есть». Сервис предоставляется в том состоянии, в каком он есть. Comparium не гарантирует бесперебойность, отсутствие ошибок и соответствие Сервиса конкретным целям Клиента, вправе проводить технические работы и менять функциональность. Comparium принимает разумные меры сохранности данных, но

Клиент самостоятельно сохраняет у себя копии всех подписанных документов и необходимых сведений; Сервис не является единственным архивом Клиента.

8. Сторонние службы. Сервис использует внешние средства и службы (в том числе NCALayer, Sigex, eGov, удостоверяющие центры, каналы связи, хостинг). Comparium не отвечает за их работу, доступность, действительность сертификатов и результаты проверки, выданные этими службами.

9. Ограничение ответственности. Сервис предоставляется безвозмездно. В пределах, допустимых законом: Comparium не отвечает перед Клиентом и Пользователем за какие-либо убытки, в том числе прямые, косвенные, упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации и прибыли, за действия и бездействие Клиента, Пользователей, контрагентов и третьих лиц, за сбои связи, электроэнергии и сторонних служб, за обстоятельства непреодолимой силы. Ограничение не применяется там, где закон запрещает его (например, при умысле).

10. Оплата. Сервис предоставляется без оплаты. Comparium вправе в любое время прекратить предоставление Сервиса или ввести оплату для новых условий; новые условия вступают в силу после их подписания Пользователем (п. 13).

11. Права на Сервис. Сервис, его программный код, оформление и название принадлежат Comparium или её лицензиарам. Клиент получает ограниченное непередаваемое право пользоваться Сервисом по назначению на срок действия соглашения.

12. Приостановка и прекращение. Comparium вправе без возмещения убытков ограничить, приостановить или прекратить доступ Клиента или Пользователя: при нарушении соглашения, подозрении на компрометацию ключа или противоправное использование, по требованию государственного органа, а в остальных случаях — по своему усмотрению с уведомлением в Сервисе не менее чем за 10 календарных дней. Клиент вправе отказаться от соглашения, прекратив использование Сервиса и отзывав согласие на обработку персональных данных (п. 6 части 2). Подписанные ранее документы сохраняют силу.

13. Изменение условий. Comparium вправе изменить текст соглашения. Новая редакция вступает в силу после подписания Пользователем ЭЦП; до подписания доступ к Сервису может быть закрыт. Подписать новую редакцию — значит принять её.

14. Уведомления. Comparium уведомляет Пользователя через Сервис и по контактными данным из учётной записи; сообщения считаются полученными в день отправки. Пользователь следит за актуальностью контактных данных.

15. Право и споры. Применяется право Республики Казахстан. Споры стороны сначала решают претензионным порядком: претензия рассматривается 30 календарных дней со дня получения. Если спор не решён, он рассматривается в суде по месту нахождения Comparium, если иное не установлено законом.

16. Прочее. Недействительность части соглашения не влечёт недействительности остальных частей. Соглашение составлено в электронной форме, действует бессрочно до прекращения доступа или отказа Клиента.

Часть 2. Согласие на сбор и обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных, — владелец ключа ЭЦП, которым подписан этот текст (ИИН указан в подписи и в учётной записи личного кабинета), в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» даю согласие собственнику и оператору базы, содержащей персональные данные, — ТОО «Comparium», БИН 140640022028, адрес: Алматинская область,

Карасайский район, с. Коксай, мкр. Аксай, 8 — на сбор и обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели: идентификация меня как пользователя Сервиса, в том числе при входе по ЭЦП; электронный документооборот в Сервисе — подготовка, согласование и подписание документов ЭЦП, хранение подписанных документов и подтверждение подписи; исполнение соглашения (часть 1), связь со мной по вопросам работы Сервиса и безопасности; обмен документами с контрагентами Клиента через Сервис; защита прав Comptium, в том числе доказывание совершённых действий.

2. Данные: фамилия, имя, отчество; ИИН; должность; БИН и наименование организации Клиента; телефон и адрес электронной почты; данные сертификата ключа ЭЦП и сведения о подписании (дата и время, IP-адрес, результат проверки подписи); технические данные о действиях в Сервисе.

3. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.

4. Срок: до отзыва согласия. После отзыва или прекращения доступа данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством РК и необходимых для защиты прав Comptium (в том числе срока исковой давности), затем уничтожаются.

5. Передача третьим лицам: только в случаях, предусмотренных законодательством РК; контрагентам Клиента, с которыми Клиент обменивается документами через Сервис, — в объёме, необходимом для обмена (ФИО, должность, наименование и БИН организации, сведения о подписании); организациям, обеспечивающим работу Сервиса (хостинг, связь, проверка ЭЦП), — в объёме, необходимом для их работы, на условиях конфиденциальности. Распространение в общедоступных источниках и трансграничная передача без отдельного согласия не производятся.

6. Отзыв: я вправе отозвать согласие через личный кабинет («Отозвать согласие») или заявлением в Comptium, кроме случаев, когда отзыв противоречит законам РК или есть неисполненное обязательство. После отзыва доступ к Сервису закрывается до нового согласия; документы, подписанные ранее, сохраняют силу, а Comptium вправе хранить сведения о них в пределах п. 4.

7. Права: мне разъяснены права субъекта персональных данных — знать о наличии у Comptium моих данных и получать сведения об их обработке, требовать изменения, дополнения, блокирования и уничтожения данных, отозвать согласие, обжаловать действия Comptium.

8. Достоверность. Я гарантирую, что указанные мной данные достоверны, а данные других лиц, которые я передаю через Сервис, передаю на законном основании.

Подписывая этот текст ЭЦП, я подтверждаю, что прочитал(а) его полностью, принимаю соглашение (часть 1) и даю согласие (часть 2) свободно, своей волей и в своём интересе.