

Политика обработки персональных данных сервиса «ЭДО DOC-V»

Редакция 1 от 23.10.2026

1. Общие положения

1.1. Политика описывает, как товарищество с ограниченной ответственностью «Comparium», БИН 140640022028, адрес: Алматинская область, Карасайский район, с. Коксай, мкр. Аксай, 8 (далее — Comparium), собирает, обрабатывает и защищает персональные данные при работе сервиса обмена и подписания документов «ЭДО DOC-V» (edo.doc-v.kz, app.edo.doc-v.kz; далее — Сервис).

1.2. Comparium — собственник и оператор базы, содержащей персональные данные. Политика составлена в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.3. Политика — публичный документ; ознакомление с ней не является согласием. Согласие на сбор и обработку персональных данных пользователь даёт, подписывая ключом ЭЦП текст «Соглашение об использовании сервиса «ЭДО DOC-V» и согласие на обработку персональных данных» (далее — Соглашение и согласие). При расхождении с подписанным текстом действует подписанный текст.

2. Чьи данные обрабатываются

- пользователи Сервиса — владельцы ключей ЭЦП, которые входят в Сервис и подписывают документы, в том числе от имени организаций и индивидуальных предпринимателей (далее — Клиенты);
- представители и подписанты контрагентов, с которыми Клиент обменивается документами;
- лица, данные которых содержатся в документах, загружаемых Клиентами.

Клиент сам определяет содержание загружаемых документов и отвечает за наличие оснований передавать в Сервис данные других лиц. Comparium содержание документов не проверяет.

3. Какие данные обрабатываются

- фамилия, имя, отчество; ИИН; должность;
- БИН и наименование организации Клиента;
- телефон и адрес электронной почты;
- данные сертификата ключа ЭЦП и сведения о подписании: дата и время, IP-адрес, результат проверки подписи;
- документы, загруженные в Сервис, и сведения об их отправке, получении и подписании;
- технические данные о действиях в Сервисе: журналы входа и действий, IP-адрес, сведения о браузере.

Comparium не запрашивает и не хранит закрытые ключи ЭЦП и пароли к ним.

4. Цели обработки

- идентификация пользователя, в том числе при входе по ЭЦП;

- электронный документооборот: подготовка, согласование, подписание документов ЭЦП, хранение подписанных документов и подтверждение подписи;
- исполнение Соглашения и согласия, связь с пользователем по вопросам работы Сервиса и безопасности;
- обмен документами с контрагентами Клиента;
- защита прав Comparium, в том числе доказывание совершённых действий.

Данные не продаются и не используются для рекламы.

5. Основания и способы обработки

5.1. Основания: согласие субъекта персональных данных, данное подписанием Соглашения и согласия; исполнение Соглашения; требования законодательства Республики Казахстан.

5.2. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.

6. Хранение

6.1. Данные хранятся в базе Сервиса на сервере, расположенном на территории Республики Казахстан.

6.2. Срок — до отзыва согласия. После отзыва или прекращения доступа данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан и необходимых для защиты прав Comparium (в том числе срока исковой давности), затем уничтожаются. Документы, подписанные ранее, сохраняют силу.

7. Передача третьим лицам

Данные передаются:

- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- контрагентам Клиента, с которыми Клиент обменивается документами через Сервис, — в объёме, необходимом для обмена (ФИО, должность, наименование и БИН организации, сведения о подписании);
- организациям, обеспечивающим работу Сервиса (хостинг, связь, проверка ЭЦП), — в объёме, необходимом для их работы, на условиях конфиденциальности.

Распространение в общедоступных источниках и трансграничная передача без отдельного согласия не производятся.

8. Защита данных

Comparium принимает правовые, организационные и технические меры защиты: вход по ЭЦП, шифрованное соединение (HTTPS), разграничение доступа к документам, журналы действий, резервное копирование. Доступ к данным имеют только работники Comparium, которым он нужен для работы Сервиса.

9. Файлы cookie

Сайт edo.doc-v.kz не использует cookie, счётчики и аналитику. Кабинет app.edo.doc-v.kz использует только cookie, необходимые для входа и работы сеанса.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- знать о наличии у Comparium своих данных и получать сведения об их обработке;
- требовать изменения, дополнения, блокирования и уничтожения своих данных;
- отозвать согласие через личный кабинет или заявлением в Comparium, кроме случаев, когда отзыв противоречит законам Республики Казахстан или есть неисполненное обязательство; после отзыва доступ к Сервису закрывается до нового согласия;
- обжаловать действия Comparium в уполномоченном органе или в суде.

11. Обращения

Обращения по персональным данным: info@doc-v.com, тема «Персональные данные — ЭДО DOC-V», или письмом по адресу Comparium. Comparium отвечает в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. Для ответа может потребоваться подтверждение личности, например письмо, подписанное ЭЦП.

12. Изменение Политики

Comparium вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на edo.doc-v.kz с номером и датой и действует с момента публикации. Условия согласия меняются только новой редакцией Соглашения и согласия, подписанной пользователем.